

Conditions générales d'utilisation et de vente « Vendeurs » et « Acheteurs »

En vigueur au 04/12/2020

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Evolnet / LocalDrivy et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « le client ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «CGU / CGV vendeurs».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur.

Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

www.localdrivy.fr se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Définitions :

Vendeur : commerçant ou professionnel utilisant LocalDrivy pour promouvoir ses produits, utiliser la fonctionnalité de programme de fidélité.

Acheteur : Utilisateur qui passe une commande de produits d'un marchand à partir du site www.localdrivy.fr. Utilisateur inscrit sur le site www.localdrivy.fr et qui peut utiliser les programmes de fidélité définis par les vendeurs.

Commerçant : Equivalent à la définition de Vendeur.

Client : Equivalent à la définition de Acheteur

Plateforme : Le site www.localdrivy.fr

Backoffice Marchand : Le site <http://pro.localdrivy.fr> ou l'application mobile commerçant.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site www.localdrivy.fr est assurée par la Société SASU Evolnet au capital de 300 euros, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 879326262, dont le siège social est situé au 450 RN 90 38660 La Terrasse.

Numéro de téléphone : 09 72 16 91 09

Adresse e-mail : contact@evolnet.fr.

Le Directeur de la publication est : Mme Di Caro

L'hébergeur du site www.localdrivy.fr est la société Evolutis, dont le siège social est situé au 96 route des Grives 38920 Crolles, avec le numéro de téléphone : 04 76 56 02 27.

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site www.localdrivy.fr permet au vendeur un accès gratuit pendant 3 mois aux services suivants :

- Publication d'une boutique en ligne comprenant :
 - La mise en place d'un programme de fidélité pour les clients s'abonnant explicitement au programme de fidélité du commerçant.
 - Une page présentation de la boutique
 - La commande en ligne des produits exposés par le vendeur
 - Le module Click and collect
 - Le module de messagerie
 - Un backoffice marchand pro.localdrivy.fr
 - Une application mobile compatible Android et iPhone.

A l'issue des 3 mois, le membre vendeur devra payer un abonnement dont les modalités sont définies par :

| Free | Starter | PRO | Pack |
|---|--|--|--|
| € 0 Mois | € 19 Mois (HT) | € 49 Mois (ht) | € 89 Mois (ht) |
| Espace commerçant Site vitrine Présentation de vos services Pages produit Support mails | 3 mois gratuits Sans engagement Pages produit Programme de fidélité Messagerie Support mails et téléphone | 3 mois gratuits Sans engagement Boutique en ligne Click & collect Paiement en ligne Programme de fidélité Messagerie Support mails et téléphone Application mobile | Offre sur mesure Site web dédié Votre nom de domaine Boutique en ligne Click & collect Support mails et téléphone Mise en place et accompagnement Programme de fidélité Messagerie |
| Inscription | Inscription | Inscription | Nous contacter |

L'essai est gratuit et sans engagement. A l'issue des 3 mois il n'y a pas d'engagement. Le paiement se fait mensuellement.

Le vendeur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant un formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, le vendeur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et

ses coordonnées, notamment son adresse email, l'adresse physique de sa boutique et son numéro de siret.

Pour accéder aux services, le vendeur membre doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qu'il définit lors de son inscription.

Tout vendeur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en envoyant un e-mail à contact@evolnet.fr. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de www.localdrivy.fr. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis. Le membre vendeur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse mail contact@evolnet.fr

ARTICLE 4: Usage de la plateforme LocalDrivy par le vendeur et l'acheteur

Description des services LocalDrivy aux vendeur

Le vendeur peut depuis LocalDrivy après inscription :

- Publier la fiche de son commerce : LocalDrivy/Evolnet se réserve le droit de supprimer la publication du commerce.
- Les informations suivantes sont publiées publiquement sur la plateforme
 - Numéro de téléphone
 - Adresse postale
 - Raison Sociale
 - Description du commerce
 - Photo principale
 - Son logo

(Ces informations sont modifiables à tout moment depuis son espace professionnel en accès Web ou mobile.)

Evolnet / Localdrivy se réserve le droit de modération de tout contenu jugé inapproprié par Evolnet / Localdrivy.

- Présenter des produits en indiquant un prix, une description, une photo. Les prix s'entendent Toutes taxes comprises (Taxes françaises définies par le commerçant):
- Vendre ses produits en sélectionnant « Click and collect » sur sa fiche produit
- Les produits sont reservable par tout utilisateur inscrit sur le site www.localdrivy.fr
- Profiter du paiement en ligne après la souscription aux services Stripe

- Proposer des programme de fidélité
- Le vendeur peut à tout moment retirer de la plateforme ses produits en les désactivant.
- Le vendeur s'engage à ne pas exploiter les données des utilisateurs abonnés à leur commerce sur Localdrivy.

Processus de vente entre un acheteur et un Vendeur sur le site www.localdrivy.fr

1) Un acheteur accède à la fiche d'un marchand sur laquelle il peut mettre dans son panier un ou plusieurs produits.

Nb : Chaque panier est propre à chaque marchand. L'acheteur ne peut pas mélanger deux produits provenant de différents marchands au sein d'un même panier.

2) L'acheteur valide son panier et retrouve un récapitulatif de sa commande

3) L'acheteur s'inscrit ou s'identifie

4) L'acheteur passe commande et choisit un créneau de retrait de la commande

5) L'acheteur choisit l'un des moyens de paiement suivants et valide sa commande par un bouton de confirmation

a. Carte Bleue (Via le prestataire STRIPE)

b. A reception de la commande

6) Si l'acheteur clique sur « Carte bleue » il est redirigé sur l'interface de paiement par CB sécurisé de Stripe. Il peut payer sa commande avec sa carte bleue. A la notification par Webhook de Stripe à LocalDrivy de l'acceptation de la transaction, LocalDrivy valide la commande et notifie le marchand d'une nouvelle commande. En cas de dysfonctionnement de la notification de la réussite de la transaction, La société LocalDrivy Evolnet ne pourra être tenue responsable.

7) Si l'acheteur choisit de payer à la réception. Le paiement devra être effectuée par le moyen que le vendeur choisira au moment du retrait de la commande.

8) Un courriel de notification de commande est envoyé au vendeur

9) Un courriel de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur

Prix/Paiement

Le Prix est mentionné toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe, etc.), mais hors frais de livraison.

Après validation de sa commande, l'acheteur procède au règlement en ligne de la totalité de sa commande. Stripe intervient en qualité d'intermédiaire de paiement qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur. Le Client est averti des différents services et modalités de paiement mis habituellement à disposition de ses Clients.

Obligations du vendeur :

- Le vendeur s'engage à informer au plus vite l'utilisateur sur le délai de préparation de sa commande. Le vendeur peut fournir l'information depuis sa fiche commande dans son backoffice.

- Le vendeur doit prendre contact directement avec l'acheteur en cas de problème l'amenant à l'incapacité d'honorer sa commande. Le vendeur devra prendre contact au plus vite avec l'acheteur par ses propres moyen ou depuis la messagerie de son backoffice.

- En cas de commande payée en ligne et partiellement complète le vendeur s'engage à effectuer le remboursement depuis la plateforme Stripe. En cas de remboursement, les frais de LocalDrivy et de Stripe ne seront pas remboursés.

Transactions en ligne par Carte bleue / Master Card :

Le paiement en ligne est confié au prestataire agréé STRIPE. STRIPE gère l'encaissement des fonds pour le compte du vendeur. Le vendeur est payé par virement de fond depuis la plateforme Stripe.

Les tarifs des frais bancaires de Stripe sont publiés sur site <https://stripe.com>. LocalDrivy applique en cas de paiement en ligne par l'acheteur d'un ou plusieurs produits du vendeur des frais. Ces frais s'élèvent à 3% du montant TTC de la transaction.

Les comptes vendeurs Stripe sont la propriété du vendeur. En s'inscrivant sur la plateforme Stripe, le vendeur est conscient des conditions et des tarifs en vigueur. Le service Stripe utilisé par LocalDrivy est Stripe Connect spécialisé dans le paiement en ligne pour MarketPlace.

Rôle et Position de LocalDrivy sur les ventes conclues entre l'Acheteurs et le Vendeur

- LocalDrivy n'est pas responsable des produits exposés par le vendeur
- Les prix ne sont pas fixés par LocalDrivy mais par le vendeur
- LocalDrivy n'intervient pas dans le traitement de la commande
- LocalDrivy n'est pas responsable de la conformité de la commande, du manquement des obligations en terme de délai de préparation et de livraison.
- LocalDrivy apparaît comme intermédiaire entre acheteur et vendeur
- LocalDrivy n'est pas le vendeur des produits exposés par le vendeur
- LocalDrivy ne traite aucun retour.
- En cas de litige, LocalDrivy conseille le consommateur au recours à un médiateur : <https://www.mediateurfevad.fr/>
- Le droit de rétractation sera uniquement géré par le vendeur.
- Les informations comme l'email, le numéro de téléphone sont communiqués aux acheteurs
- Aucun retour, échange remboursement d'un quelconque produit d'un vendeur ne pourra être effectué.

Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Vendeur ayant la qualité de professionnel, le client dispose d'un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur son droit de rétractation, dans les conditions prévues par la loi et selon les modalités qui lui sont indiquées par le ou les Vendeur(s) sur sa (leur) page dédiée et reprises sur la ou les confirmation(s) de commande(s) adressé(e) au Client. Le délai accordé par chacun des Vendeurs aux Clients pour exercer leur droit de rétractation est précisé sur leur page Vendeur. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai accordé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client sauf mentions contraires dans les CGV du Vendeur. Le Client est averti sur les fiches produit concernées, quels produits bénéficient des exemptions du droit de rétractation prévues par la loi. Le Client exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné selon les modalités mentionnées aux Conditions Générales de Vente de ce dernier. Les retours sont à effectuer exclusivement auprès

du ou des Vendeur concerné(s), dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité et aux vices cachés, les Produits défectueux seront échangés ou remboursés par le Vendeur à qui doivent être retournés les Produits concernés, dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 8. Aucun retour ne peut être effectué directement à LocalDrivy ni auprès de son Service Clients.

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site www.localdrivy.fr / <https://pro.localdrivy.fr> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle.

Malgré des mises à jour régulières, le site www.localdrivy.fr ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Localdrivy / Evolnet décline toute responsabilité du traitement des informations personnelles visibles par les commerçants.

En souscrivant aux programmes de fidélité des commerçants, en s'abonnant au commerces référencés sur Localdrivy, l'utilisateur accepte la visibilité de ses informations personnelles nom, prénom adresse e-mail, adresses, numéro de téléphone des commerçants. Le commerçant s'engage à ne pas traiter ses informations selon la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site www.localdrivy.fr, les applications mobiles et web associées ne peuvent être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site. La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.localdrivy.fr. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site www.localdrivy.fr. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site www.localdrivy.fr. En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Publication par l'Utilisateur

Le site permet aux membres vendeur de publier les contenus suivants :

- Produits de son commerce.
- Présentation de ses services
- Adresses
- Actualités

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur.

Le site peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le site, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

La société éditrice s'engage à faire figurer le nom du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur. Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site, sans préavis.

ARTICLE 9 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.